

# Condiciones generales



## 1. Introducción

Las condiciones generales mencionadas forman parte integral del contrato estipulado entre Usted y **Spantrip.es**, para los contratos de alquiler de alojamiento de temporada de corta y larga duración.

## 2. Condiciones de contratación y de pago

Ud. podrá efectuar su reserva telefónicamente o por internet. Recibirá una confirmación de la misma por correo electrónico. A partir del momento de hacer la reserva, entrarán en vigor las condiciones de gastos por anulación (punto 6). En el plazo de 2 días deberá abonar un pago a cuenta del 30%. El saldo restante deberá ser pagado en el momento de recogida de llaves junto con la fianza. La forma de pago podrá ser mediante transferencia bancaria o en efectivo.

## 3. Prestaciones y precios

Los precios publicados, de casas y apartamentos, son por noche de estancia y a apartamento. Durante los meses de julio y agosto la estancia mínima será de 7 noches.

En temporada media y baja las estancias pueden ser como mínimo de 3 noches. Los gastos extras como la limpieza final y la lencería pueden o no estar incluidos en el precio, dependiendo de cada alojamiento. En caso de que no esté publicado, consúltelo. En todo caso, cualquiera de estos gastos extras vendrá indicado en la factura de la reserva.

## 4. Modificaciones de precios y de prestaciones

Aunque las descripciones de los alojamientos y sus precios se han preparado con rigor, pueden en algún caso sufrir alguna modificación que será comunicada en el momento de efectuar la reserva y confirmada posteriormente por escrito. Podría darse el caso de que dichas modificaciones se produjeran después de la confirmación de la reserva y que afectaran puntos esenciales del contrato. En ese caso Ud. podrá rescindir el contrato, sin gastos, en el plazo de cinco días, siéndole reembolsado el pago efectuado.

## 5. Entradas y salidas

La hora de llegada será entre las 17 y las 21 horas y la de salida antes de las 11 h. Si Ud. no puede ajustarse a dicho horario, deberá contactarnos para concretar la entrega de llaves. Para llegadas después de las 21 horas hay un recargo de 20,00 euros que será pagado directamente a su llegada a la persona encargada de recibirle. Si Ud. no puede ocupar el alojamiento en el día u hora previsto por cualquier dificultad durante el viaje o por motivos personales, así como si acorta su estancia, **Spantrip.es** no realizará reembolso alguno.

## 6. Anulación del contrato por parte del cliente

En caso de anulación del contrato por parte del cliente se aplicarán los siguientes gastos:

- Si la cancelación se produce 3 meses antes de la llegada, se le reembolsará el

- 75% de la cantidad pagada en concepto de depósito.
- Si la cancelación se produce 2 meses antes de la llegada, se le reembolsará el 30% del depósito.
- Si la cancelación se produce 1 mes antes de la llegada, se le reembolsará el 10% del depósito.
- Si la cancelación se produce a menos de 1 mes de la llegada, no se reembolsará cantidad alguna.

## 7. Alternativa o anulación del contrato por parte de Spantrip.es

**Spantrip.es**, se reserva el derecho de sustituir el alojamiento reservado por otro de similares características en un caso imprevisto grave. En el caso de fuerza mayor **Spantrip.es**, puede cancelar el contrato reembolsando la suma total entregada.

## 8. Obligaciones del cliente

En la recepción de los alojamientos se entregará una fianza al responsable de llaves de entre 150,00€ y 200,00€ por apartamento, que deberá ser en efectivo. La fianza será devuelta íntegramente en efectivo en el momento de la salida. Si el inquilino causara daños en la vivienda por un valor superior a la fianza entregada, estará obligado a abonar la diferencia a requerimiento de **Spantrip.es**

La ocupación del alojamiento se limitará al número de personas que se indican en el bono o confirmación enviado por **Spantrip.es**, contando los niños y bebés también como personas a efectos de la ocupación.

## 9. Comportamiento en los alojamientos

Las horas de descanso son de 22.00 pm a las 09.00 am. Es importante respetar este horario de descanso, ya que estos apartamentos se encuentran todos situados en edificios residenciales donde viven otras personas, y el descanso nocturno del resto de residentes debe ser respetado.

La persona titular del bono de alquiler del alojamiento será la responsable del correcto comportamiento de todos los ocupantes del apartamento o casa de vacaciones. El cliente, al aceptar las presentes condiciones del contrato, estará sujeto a un comportamiento correcto por parte de todas las personas que le acompañen. Si esta persona, o alguna de las personas que le acompaña no se comporta de forma adecuada y responsable, **Spantrip.es** tendrá el derecho de pedir al cliente y a las personas que le acompañan que abandonen el apartamento o casa sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación. Ni **Spantrip.es** ni el propietario del apartamento o casa se hacen responsables de ningún tipo de daños, directos o indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia del mal uso por parte del cliente, incluyendo sin limitación de ningún tipo, pérdidas por causa de fuego, robos, accidentes u otro tipo de daños. No está permitida la presencia de animales en los apartamentos, pisos o casas de vacaciones salvo que este aceptado por escrito en la confirmación o bono de presentación. No está permitido fumar en los apartamentos, excepto en balcones, terrazas, patios y jardines. El incumplimiento de cualquiera de las normas anteriores supondrá la pérdida del alquiler prepagado y de la fianza de garantía reembolsable.

## 10. Reclamaciones

Aunque **Spantrip.es**, controla rigurosamente sus alojamientos antes de cada cambio de inquilino, podría ocurrir que hubiera algún desperfecto en la vivienda. En este caso, Ud. deberá comunicarlo en un plazo de 48 horas después de la llegada a **Spantrip.es** (vía correo electrónico o llamando a los teléfonos facilitados en la documentación facilitada por **Spantrip.es**. La organización, no se responsabilizará de ninguna reclamación posterior. Cualquier otra reclamación, una vez concluida la estancia, deberá llegar a la oficina de reservas en un plazo máximo de 2 semanas. En caso contrario, se perderá el derecho a recibir reembolso alguno.

## 11. Responsabilidades imputables a Spantrip.com

Si el alojamiento reservado presenta deficiencias graves sobrevenidas que impidan su uso normal, **Spantrip.es**, se compromete a buscar una solución alternativa de similares características y precio. Si ello fuera inviable por falta de alojamientos disponibles o bien porque Ud. rechazara todas las propuestas ofrecidas, se reembolsará la totalidad o parte del importe de la reserva (según el tiempo que se haya disfrutado del alojamiento), sin que quepa atribuir a **Spantrip.es**, responsabilidad adicional alguna.

**Spantrip.es**, tampoco asumirá responsabilidad alguna en los siguientes casos:

1. Negligencia u omisión de servicios imputables a terceros.
2. Fallos o funcionamiento incorrecto de piscinas, zonas de juegos para niños e instalaciones deportivas de cualquier tipo, quedando el uso de éstas estrictamente bajo la responsabilidad del usuario.
3. Robos en los alojamientos y olvido de objetos personales.

Daños a las personas o a las cosas ocasionados por causas de fuerza mayor o de contratiempos imprevistos de los que ni **Spantrip.es**, ni sus representantes (administradores de llaves) puedan responder. La responsabilidad de **Spantrip.es**, por tanto, queda limitada a su función de intermediación, de acuerdo con el alcance que esta tenga y sea efectivamente desarrollada por **Spantrip.es**

## 12. Vigencia y jurisdicción competente

Al efectuar la reserva de un alojamiento entrarán en vigor las condiciones generales arriba indicadas, que regirán el contrato de alquiler de alojamiento de temporada existente entre usted y la Propiedad. **Spantrip.es**, actúa como intermediaria entre el inquilino y el propietario del alojamiento y es responsable de la correcta ejecución de la mediación, que se efectúa según las leyes vigentes. Estas condiciones generales junto con los precios indicados se consideran válidas, salvo error tipográfico. Las presentes condiciones generales y el contrato entre Ud. y la Propiedad se regirán, interpretarán y se ejecutarán según la ley española sometiéndose a los tribunales de Asturias y Galicia.